



## POLITIQUE QUALITE

L'entreprise DSMP est spécialisée dans le décolletage et l'usinage de pièces en matière plastique de diamètres 0.1 mm à 38 mm en petites et moyennes séries.

Aujourd'hui, l'entreprise, dans le cadre de son développement, souhaite sur le court terme augmenter sa part de marché avec les clients existants dans les principaux secteurs d'activités tels que : la connectique, la mécanique de précision, les composants d'étanchéité et l'appareillage médical.

L'entreprise DSMP a pour objectif de renforcer la satisfaction de ses clients, en prenant en compte l'ensemble de leurs exigences et en améliorant de façon continue le niveau de ses prestations en terme de :

- Qualité
- Conformité des produits et des services
- Taux de service
- Réactivité et flexibilité
- Coût de revient

L'approche de l'amélioration permanente est développée au sein de l'entreprise.

Les objectifs opérationnels sont définis annuellement par la direction. La gestion du système de management de la qualité est assurée par Mme Morgado Alexandra. Le pilotage du système de management de la qualité et les actions associées doivent permettre d'atteindre les résultats attendus.

Au final, cette politique a pour objectif d'assurer :

- l'accroissement de la satisfaction des clients.
- la pérennité de l'entreprise sur le long terme :
  - par la maîtrise des risques et des opportunités.
  - par la satisfaction des besoins et des attentes des parties intéressées pertinentes.

Notre politique qualité est consultable sur notre site internet [www.dsmp.fr](http://www.dsmp.fr).

Fait le 07/12/2018  
Stéphane Dunoyer  
Gérant.